Configura

Guía instructiv

¿Qué es el Token?

Se trata de la utilización de un **código numérico** generado por un proceso de creación de claves dinámicas y obtenido **mediante la aplicación móvil** de Home Banking que se descarga desde los respectivos store iOS y Android

Esta clave es requerida para brindarte seguridad y **te será solicitada en distintas transacciones** dentro del Home Banking

Para utilizar el Token en tus operaciones vas a necesitar:

01) Vincular el Token desde la Aplicación por única vez

02) Ir a la opción “Generar Token” desde la pantalla de inicio en la app para generar el código cada vez que te sea requerido para tus operaciones

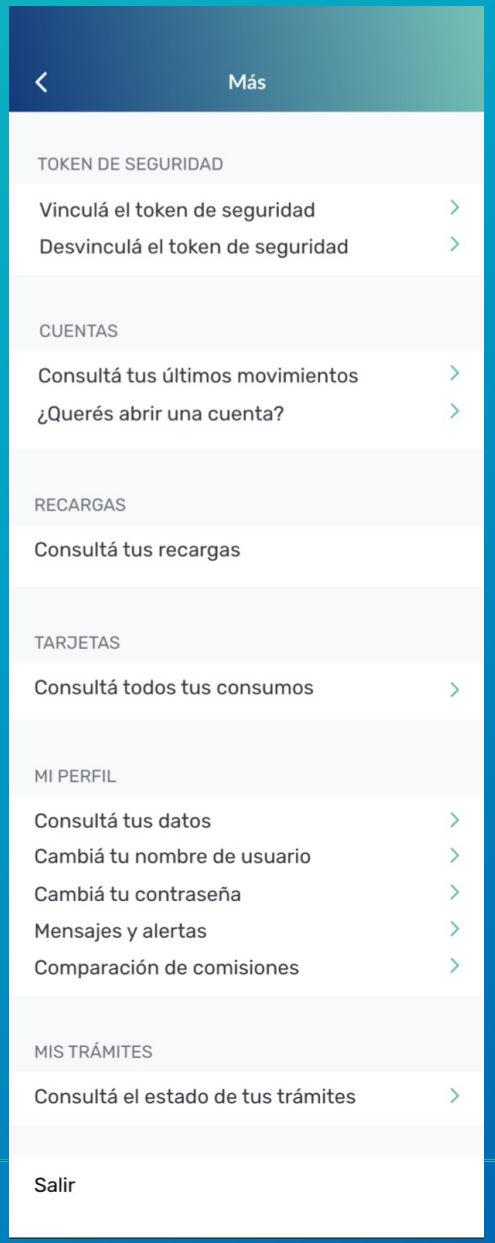
01

¿Cómo Vinculo mi Token desde la App de Home Banking?

VINCULAR TOKEN

1

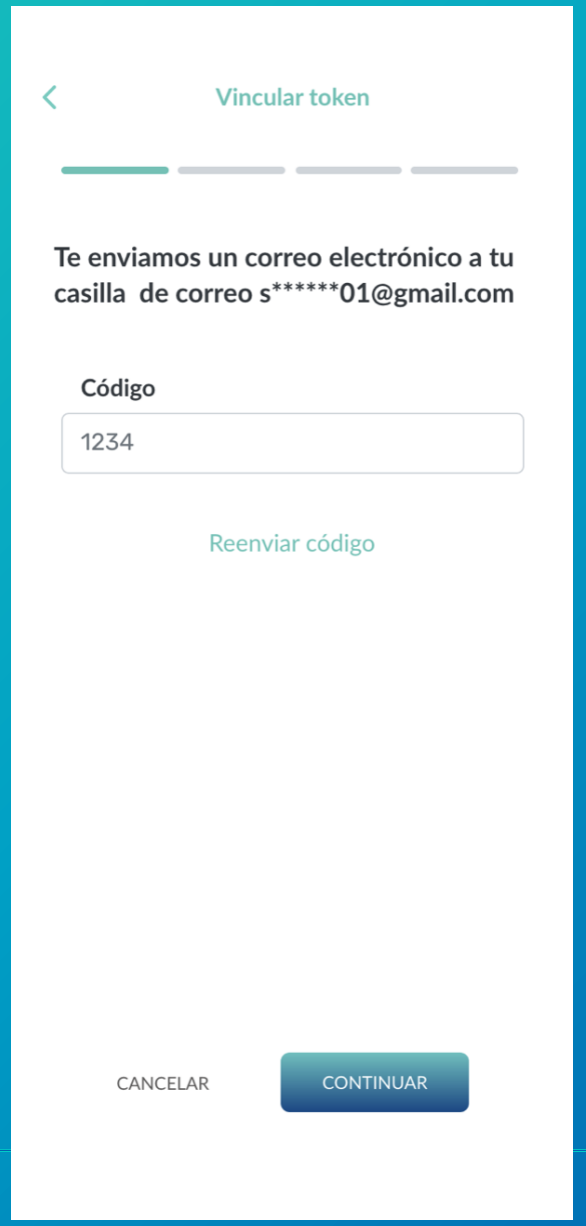
Iniciá sesión **desde la App** y dirigirte a la sección **Más > Vinculá el Token de seguridad**



2

Te pediremos que **ingreses un código de seguridad** que enviamos a tu correo electrónico para validar tu identidad

En caso de no haberlo recibido puedes presionar “REENVIAR CÓDIGO”



3

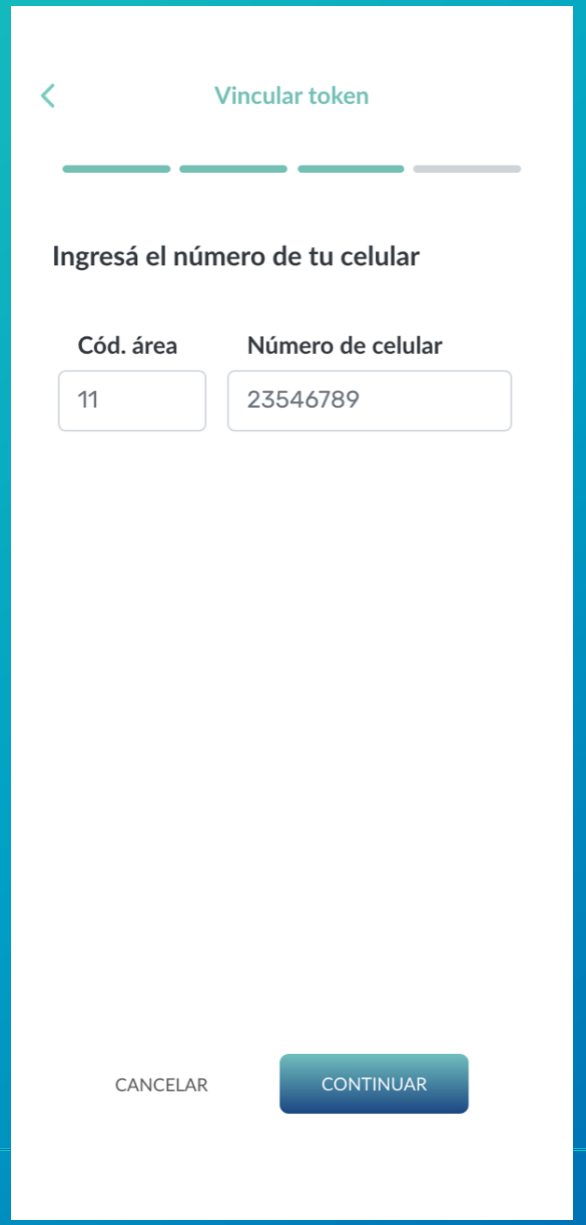
Ingresá los números que faltan de **cualquiera de tus tarjetas de débito**

En la imagen de la tarjeta debajo te indicaremos que cuarteto de números son los que te estamos solicitando

4

Completá tu número de teléfono móvil introduciendo el código de área sin 0 y el teléfono sin 15

Este paso solo te será solicitado si no contás con tu teléfono registrado

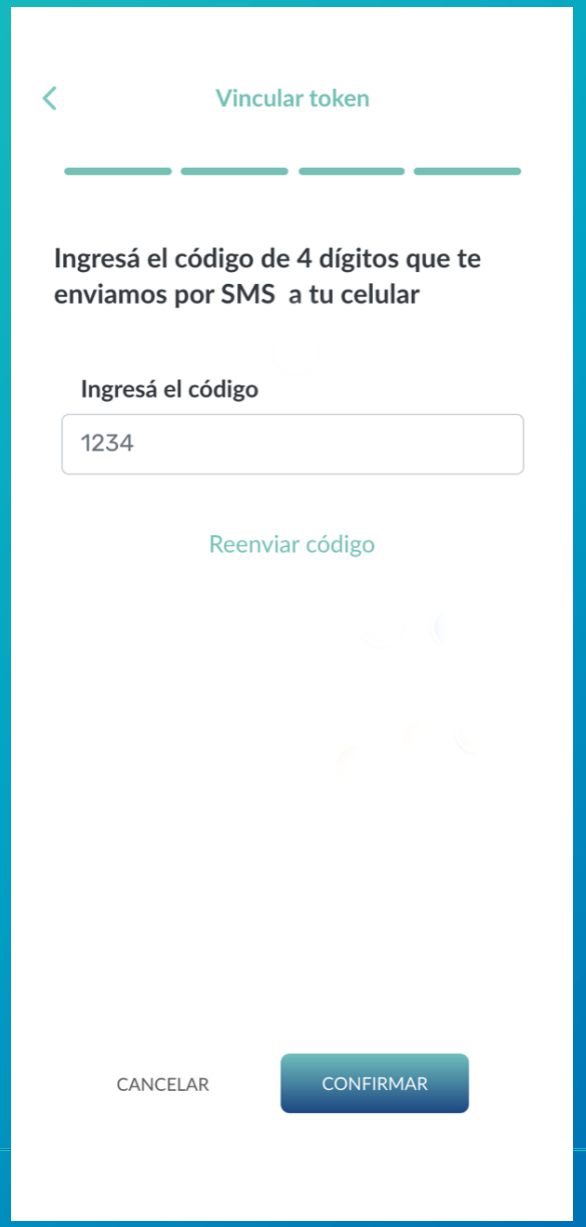


5

Por último te solicitaremos que ingreses el **código de seguridad de 4 dígitos** que enviamos a tu teléfono

En caso de no haberlo recibido podés presionar “REENVIAR CÓDIGO”

Este paso solo te será solicitado si no contás con tu teléfono registrado

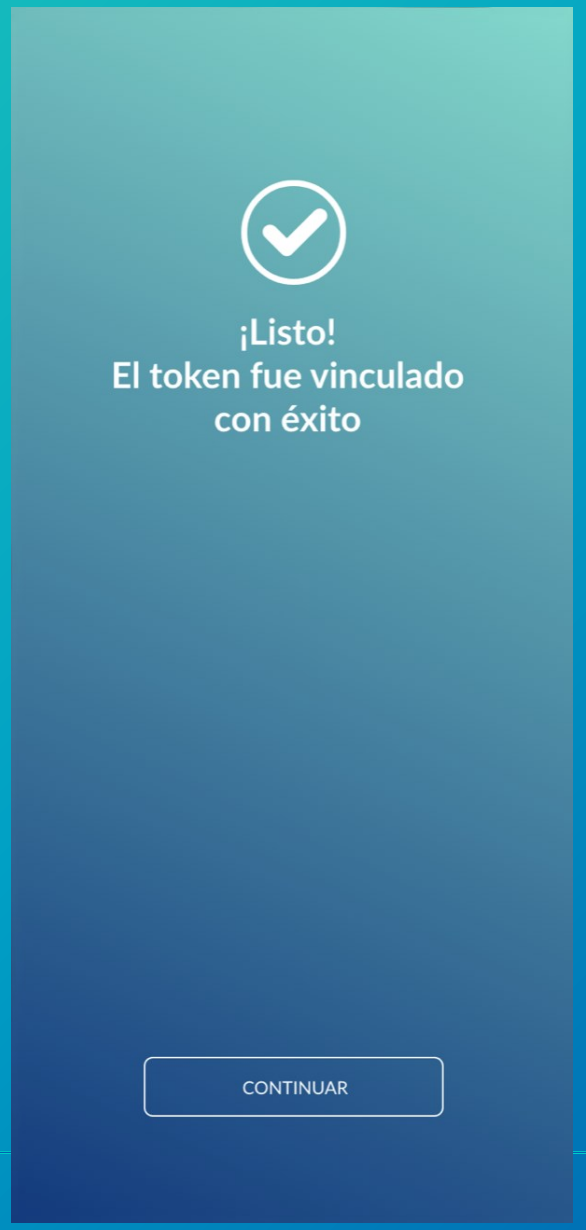


6

¡Listo! **Vinculaste tu token** con éxito

A partir de este momento podrás utilizar el Token para tus operaciones cuando te sea requerido

Recordá que solo podés vincular el Token en un solo dispositivo y si cambiás de equipo deberás volver a instalar la App y hacer la vinculación nuevamente.

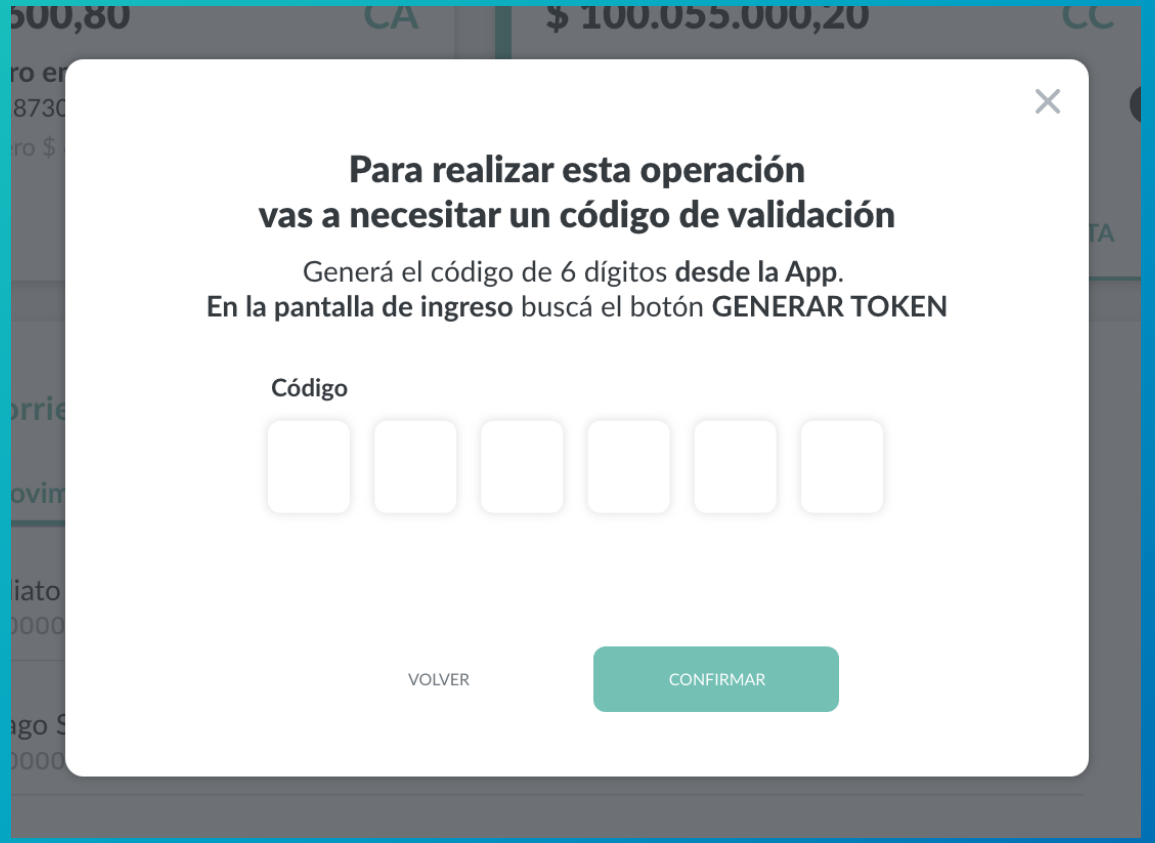


02

Si ya activé mi Token, ¿cómo lo utilizo para realizar mis operaciones?

1

Cuando desde una **computadora de escritorio o notebook, se te solicite el Token** para alguna de tus operaciones dentro del Home Banking deberás **abrir la App** desde tu teléfono móvil



2

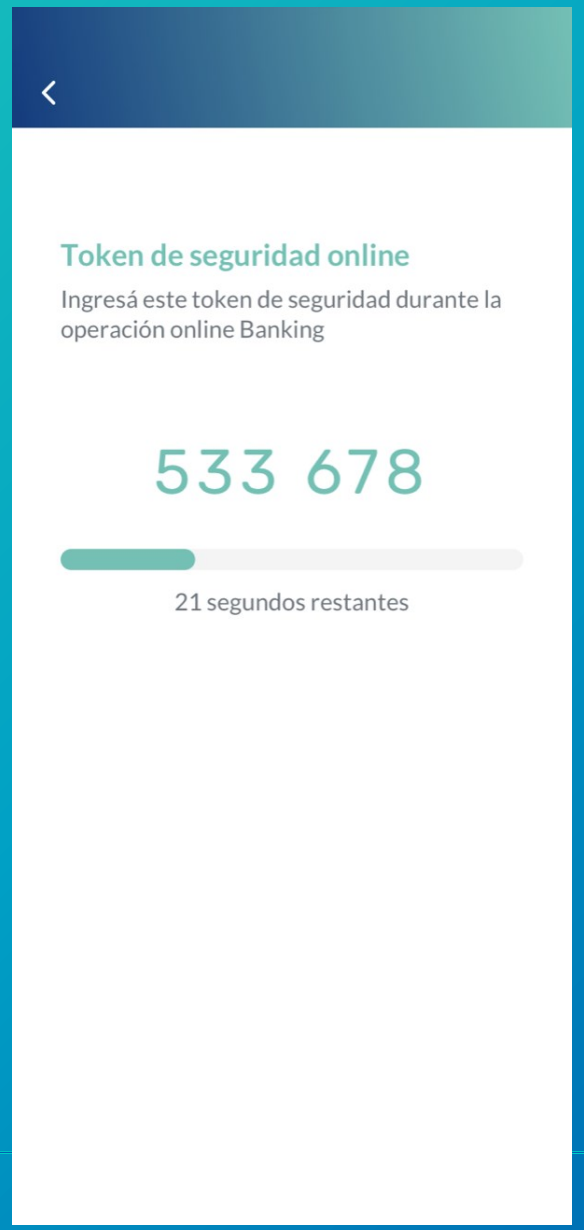
En la **pantalla de inicio de la App** presioná el botón **“GENERAR TOKEN”** situado en la parte inferior de la pantalla

Recomendamos que la “Fecha/Hora” del dispositivo esté configurada en modo automático para un correcto funcionamiento del Token

3

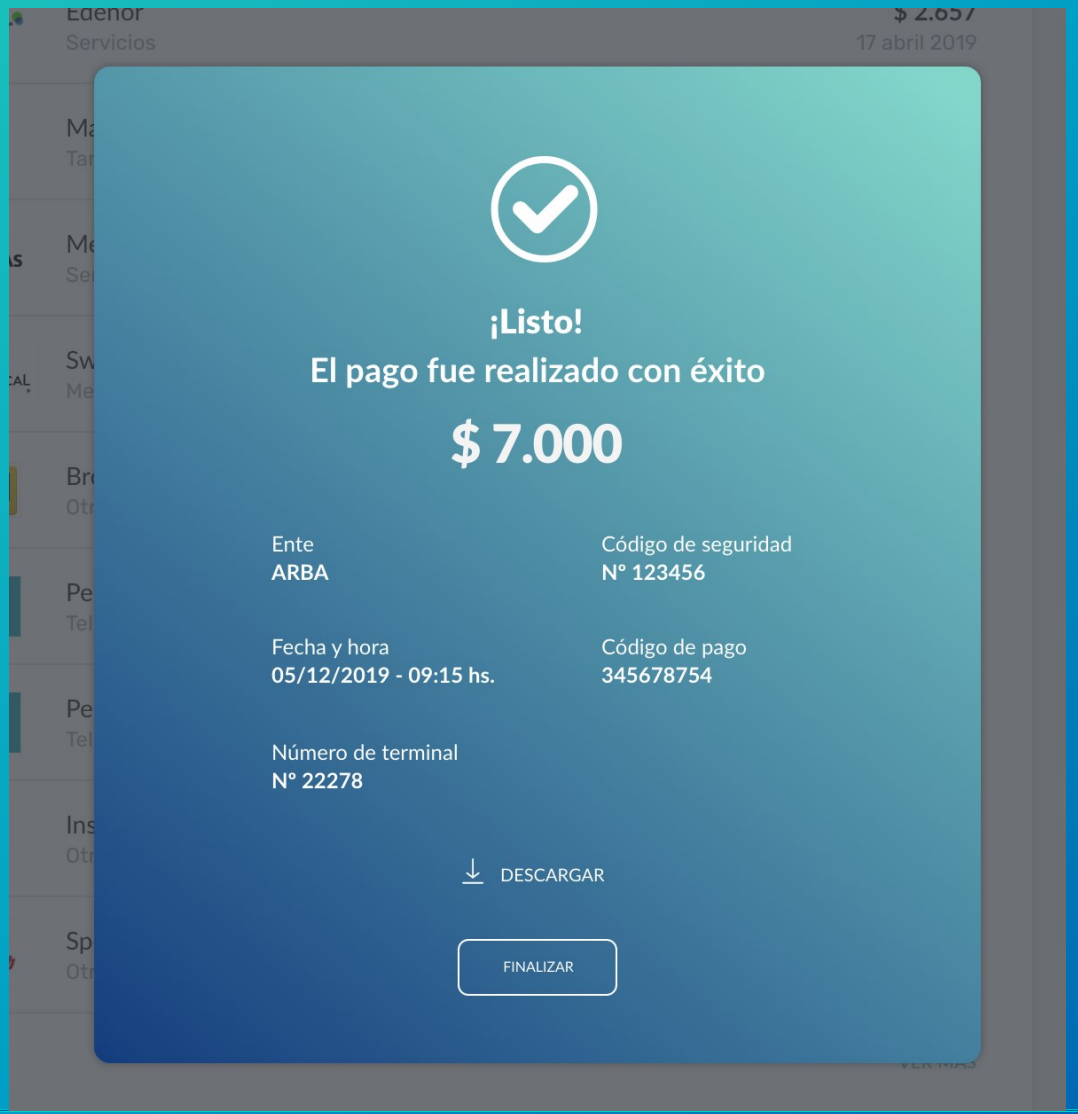
Verás el **Token** de seguridad representado en una **secuencia de 6 números**

Deberás introducir esos números para validar tu operación de Home Banking en tu computadora de escritorio o notebook



4

¡Listo! **Luego de introducir el Token** (secuencia de 6 números) en la computadora y presionar “CONTINUAR” **podrás terminar tu operación**



INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

¡Gracias!