

Migración

Guía instructivo



Ingresa al nuevo Home Banking con tu usuario y contraseña actual

Si te encontrabas bloqueado en el home banking anterior o ingresaste erróneamente tu contraseña 3 veces al querer ingresar deberás generar un nuevo usuario y contraseña para continuar y seguir los pasos del instructivo “Activar usuario”.

¿No tenés usuario?
Creá un usuario
para acceder a tu nuevo Home Banking

CREÁ TU USUARIO

LINK

Ingresa a tu **Home Banking**

Usuario

Contraseña

☐ Recordar Usuario

INGRESAR

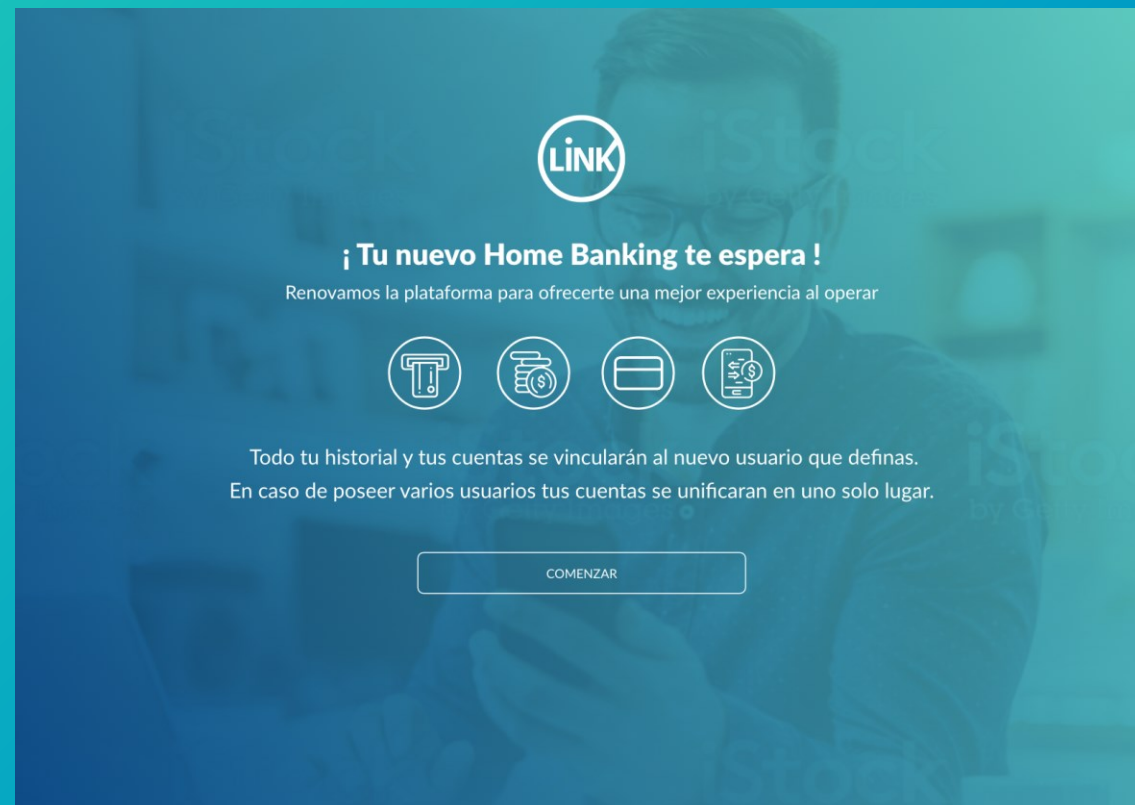
[Recuperar mi Usuario o Contraseña](#)

IMPORTANTE. Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.

 2

En la pantalla de bienvenida, **cliqueá en “COMENZAR”** para hacer el proceso de **migración de usuario** al nuevo Home Banking

Este proceso te permitirá traer todo tu historial del Home Banking anterior a la nueva plataforma. En caso de poseer varios usuarios tus cuentas se unificarán en un solo lugar.





Ingresá tu **correo electrónico** y presioná continuar

Solo te pediremos tu correo electrónico en caso de
no contar con el mismo en nuestros registros

The screenshot shows a mobile app interface with a dark blue background. At the top, there's a teal header with the text "HOME BANKING | INSTRUCTIVO". Below the header, there's a dark gray modal box. Inside the modal, at the top, is a progress indicator with four dashes, the first of which is green. Below this is the title "Ingresá tu correo electrónico" in bold. Underneath is a label "Correo electrónico" followed by a white text input field. At the bottom of the modal are two buttons: "CANCELAR" in gray and "CONTINUAR" in a teal gradient. Below the modal, on the dark gray background, is the text "Renovamos la plataforma para que puedas operar fácilmente." in a light gray font.



Ingresa el **código de seguridad** que enviamos a **tu correo electrónico** para validar tu identidad

En caso de no haberlo recibido podés presionar “REENVIAR CÓDIGO” o “YA NO TENGO ACCESO A ESTE CORREO” para recibirlo en otra casilla. En este último caso deberás introducir un nuevo correo electrónico para luego recibir el código de seguridad

Si ingresaste mal el código en varias oportunidades deberás esperar 24 hs. para volver a intentarlo.

Ingresa el código que te enviamos a tu casilla de correo s*****z@gmail.com

Código

REENVIAR CÓDIGO

YA NO TENGO ACCESO A ESTE CORREO

VOLVER CONTINUAR



Ingresa el usuario y contraseña que vas a utilizar en el nuevo home banking

Vas a poder mantener tu usuario y contraseña actuales o generar unos nuevos.

The screenshot shows a modal window for logging into the new Home Banking system. At the top, there's a title bar with a close button (X). Below it, a progress indicator shows four steps, with the third step (the current one) highlighted in green. The main heading reads: "Ingresa el usuario y contraseña que vas a utilizar en tu nuevo home banking". Below this, a subtitle states: "Podés mantener tu usuario y contraseña actuales o generar unos nuevos". The form contains three input fields: "Usuario" (with the text "Santi_2020" entered), "Contraseña" (with a toggle icon to show/hide the password), and "Repetir contraseña" (also with a toggle icon). At the bottom, there are two buttons: "CANCELAR" and "CONTINUAR".

Ingresa el usuario y contraseña que vas a utilizar en tu nuevo home banking

Podés mantener tu usuario y contraseña actuales o generar unos nuevos

Usuario

Santi_2020

Contraseña

Repetir contraseña

CANCELAR CONTINUAR



Presioná confirmar para **vincular tu historial de Home Banking a tu nuevo usuario**

En pantalla verás el nuevo usuario al que se migrarán todos los productos existentes que ya tengas de tu Home Banking anterior.

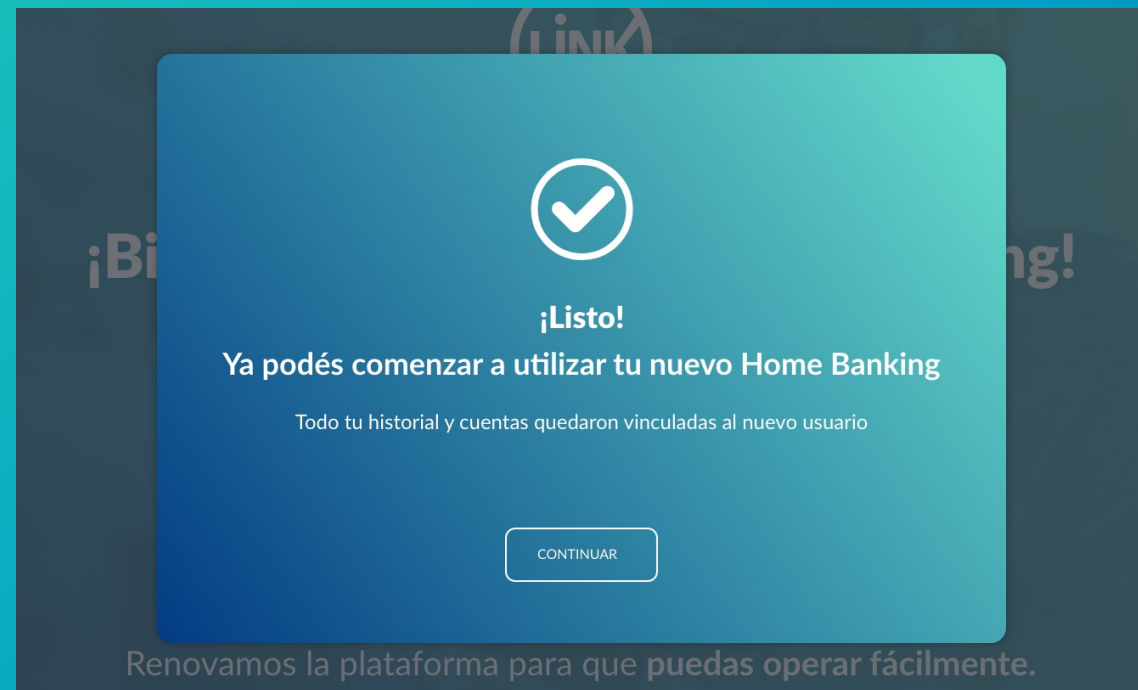
En caso de contar con más de un usuario verás en la parte inferior el listado de usuarios a vincular





¡Listo! Ya podés comenzar a operar con tu nuevo Home Banking

Ingresa desde la pantalla de inicio con tu nuevo usuario y contraseña





INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

iGracias!