

Blanqueo de contraseña

Guía instructivo



Desde la **pantalla de inicio** clickeá en el botón **“Recuperar mi Usuario o Contraseña”**

Podrás encontrar este botón en la parte inferior de la pantalla

LINK

Ingresa a tu **Home Banking**

Usuario

Contraseña

Recordar Usuario

INGRESAR

[Recuperar mi Usuario o Contraseña](#)

¿No tenés usuario?
Creá un usuario
para acceder a tu nuevo Home Banking

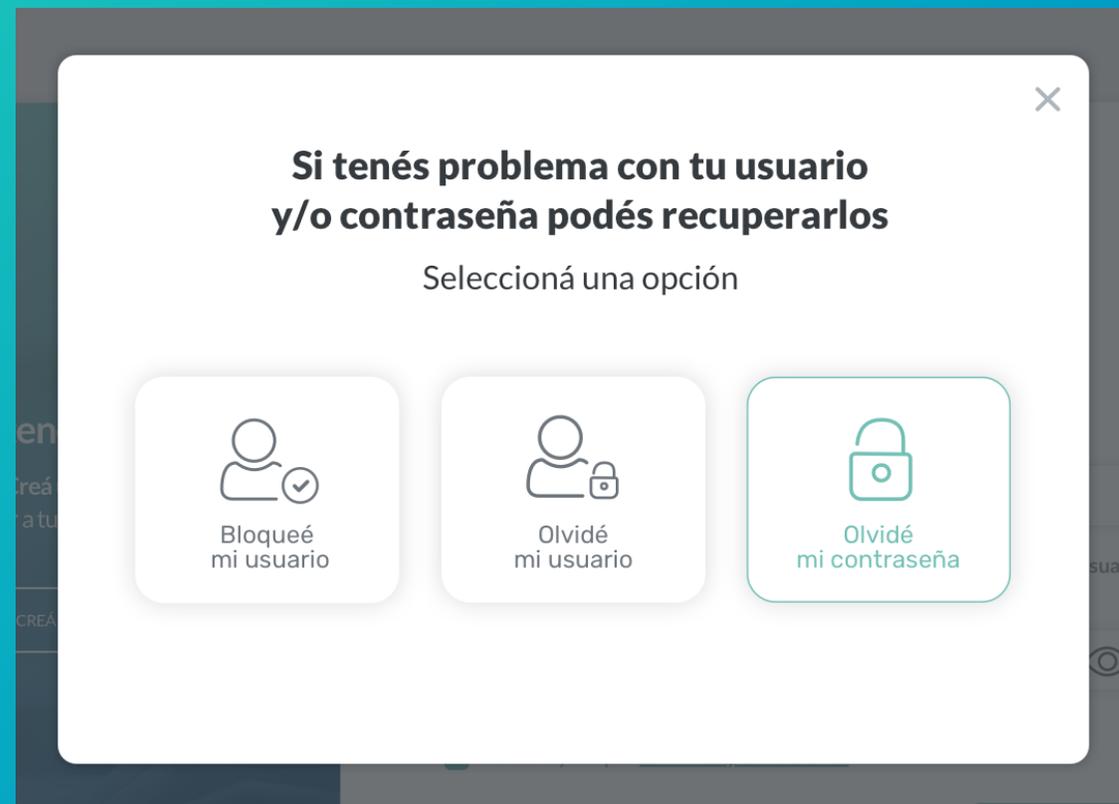
CREÁ TU USUARIO

CertiSur | **LINK**

IMPORTANTE. Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.



Seleccioná la opción **“Olvidé mi contraseña”** para continuar





Ingresá tu número de CUIL
y presioná continuar

The screenshot shows a white dialog box with a dark grey border and a close button (X) in the top right corner. At the top center, there is a progress indicator consisting of four horizontal dashes, with the first one filled in teal. Below this, the text "Ingresá tu número de CUIL" is displayed in bold black font. Underneath, the label "CUIL" is positioned above a white rounded rectangular input field. At the bottom center of the dialog, there is a grey rounded rectangular button with the text "CONTINUAR" in white capital letters.

→ **4**

Ingresa el **código de seguridad** que
enviamos a **tu correo electrónico**

En caso de no haberlo recibido puedes presionar
“REENVIAR CÓDIGO”

×

— — —

Ingresa el código que te enviamos a tu casilla de correo s*****z@gmail.com

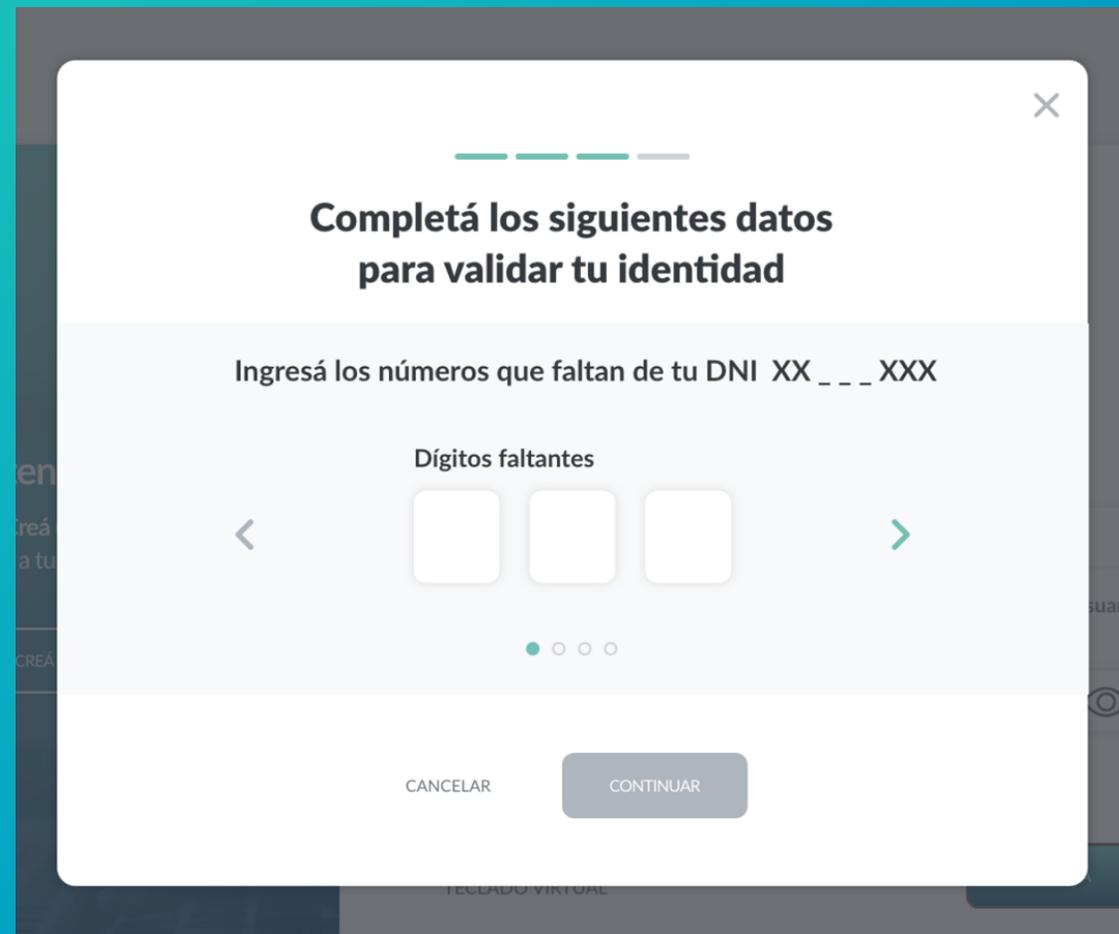
Código

REENVIAR CÓDIGO

CANCELAR CONTINUAR

 **5**

A continuación te pediremos una serie de datos para validar tu identidad. Primero, **completá los números que faltan de tu DNI**



Completá los siguientes datos para validar tu identidad

Ingresá los números que faltan de tu DNI XX _ _ _ XXX

Dígitos faltantes

< [] [] [] >

● ○ ○ ○

CANCELAR CONTINUAR

TECLADO VIRTUAL



Seleccioná la opción que corresponda a los **4 números finales de tu número de teléfono**

Completá los siguientes datos para validar tu identidad

Seleccioná tu número de celular

- XX XXXX 6660
- XX XXXX 4056
- XX XXXX 3499
- XX XXXX 7733
- Ninguno de los anteriores

CANCELAR CONTINUAR



Ingresá los últimos 4 dígitos de tu tarjeta de crédito

En caso de no poseer tarjeta puedes clicar en “No tengo tarjeta de crédito” para continuar

The screenshot shows a mobile banking app interface for validating a credit card. At the top, there is a close button (X) and a title: "Completá los siguientes datos para validar tu identidad". Below the title, the instruction reads: "Ingresá los últimos cuatro dígitos de tu tarjeta de crédito". There is a checkbox labeled "No tengo tarjeta de crédito". Below this, there is a visual representation of a Visa credit card with the number masked as "XXXXXXXXXXXX" followed by four dashes. Navigation arrows are on either side of the card image. Below the card image, there is a label "N° de tarjeta de crédito" and four input boxes for the digits. At the bottom, there are two buttons: "CANCELAR" and "CONTINUAR".



Ingresá los números que faltan de cualquiera de tus tarjetas de débito

En la imagen de la tarjeta debajo te indicaremos que cuarteto de números son los que te estamos solicitando

Completá los siguientes datos para validar tu identidad

Ingresá los números que faltan de tu tarjeta de débito

XXXX XXXX ____ XXXX

N° de tarjeta de débito

CANCELAR CONTINUAR



Por último te pediremos que generes **una nueva contraseña**

Al escribir tu nueva contraseña deberás cumplir los requerimientos de seguridad que verás en un punteo. A medida los vayas cumpliendo se irán validando en color verde

Definí tu nueva contraseña

Nueva contraseña

.....

Tu contraseña debe contener:

- ⊗ Entre 8 y 12 caracteres
- ⊙ Al menos 1 letra mayúscula
- ⊗ Al menos 1 letra minúscula
- ⊗ Al menos 1 número

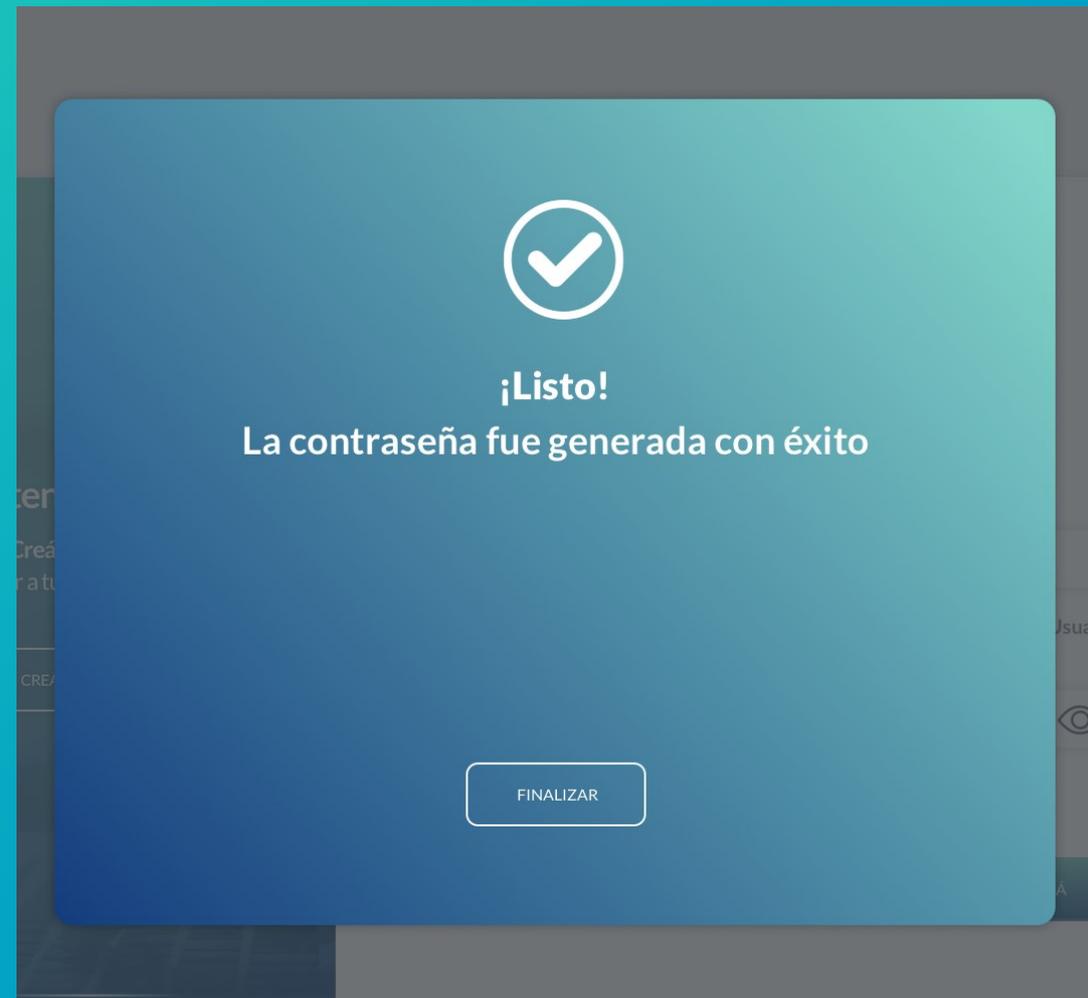
Repetir contraseña

CANCELAR CONFIRMAR

→ **10**

¡Listo! Generaste una nueva contraseña con éxito

Ingresá desde la pantalla de inicio con tu usuario y la nueva contraseña para comenzar a operar





INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

iGracias!