

Preguntas frecuentes

AYUDA | HOME BANKING



¿Qué es el Home Banking?

Home Banking es el servicio que te permite administrar tu dinero a través de Internet, realizando consultas y operaciones bancarias con la mayor comodidad, en forma remota, desde cualquier lugar y en cualquier momento, para que disfrutes más de tu tiempo.

¿En qué horarios puedo operar?

Podés operar en Home Banking las 24 Horas, los 365 días del año.

¿Con qué fecha se registrarán las operaciones que realice en Home Banking?

Todas las operaciones se registrarán en la fecha que se cursen, excepto las que se cursen fuera del horario bancario y/o en días no hábiles, las que se registrarán en el día y hora hábil inmediato siguiente.

Si realizas transferencias inmediatas a cualquier banco del sistema financiero, las mismas se acreditarán en forma instantánea si se realizan los días hábiles de 8 a 18 hs y podrán diferirse al próximo día hábil fuera de ese horario o en fines de semana y feriados. Puede haber entidades que operen con acreditación inmediata en un horario más amplio. Para conocer las entidades integrantes de la Red Link, ingresá en www.redlink.com.ar y dirigite al menú “Home Banking” de la página inicial.

¿Qué necesito para poder operar en Home Banking?

Para operar en Home Banking vas a necesitar:

- 1) Tener una computadora o un teléfono móvil con conexión a Internet. En tu computadora, es aconsejable que utilices firewall y tengas un antivirus actualizado. Los navegadores de internet que pueden utilizarse son Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Opera y Safari. Para mejorar la experiencia de uso y la velocidad de operación, te recomendamos que utilices la última versión disponible de cualquiera de estos navegadores. Recordá que los navegadores son gratuitos, muy fáciles de instalar y se descargan de la página web de cada uno de ellos.
- 2) Generar tu usuario y clave para operar en HOME BANKING desde el link de acceso de tu entidad bancaria o realizar el proceso de migración si ya eras usuario del home banking anterior.

¿Cómo realizo el proceso de migración? (para clientes del home banking anterior).

Si ya eras usuario del home banking anterior:

- 1) Ingresá al home banking con tu usuario y contraseña.
- 2) Completá el proceso de migración por única vez.
- 3) Volvé a ingresar con tu nuevo usuario y contraseña generado.
- 4) ¡Listo! Ya accediste a tu nuevo home banking.

¿Cómo obtengo mi usuario y clave para operar? (para clientes nuevos o usuarios bloqueados del home banking anterior).

Si eres un cliente nuevo del banco y operarás directamente desde este home banking o si eras un usuario del home banking anterior y te encontrabas bloqueado al momento de ingresar al nuevo home banking:

- 1) Desde la pantalla de acceso al home banking dirígete al botón “Crear mi usuario” para crear tu nuevo usuario y contraseña.
- 2) Desde la pantalla de inicio ingresá con tu nuevo usuario y contraseña.
- 3) Para validar tu identidad deberás “activar tu usuario” por única vez, para ello, podrás realizarlo de 2 maneras diferentes:
 - A) Presionando el botón “Activar mi usuario” (activación online) *
 - B) Presionando el botón “Activar por cajero automático” el cuál te indicará que pasos deberás realizar en el cajero automático para luego volver y continuar desde esta instancia.

*sujeto a disponibilidad por parte de la entidad bancaria.

¿Cómo realizo la activación desde el botón “Activar mi usuario” en caso de necesitarla?

- 1) Presioná el botón “Activar mi usuario”.
- 2) Ingresá tu número de CUIL.
- 3) Ingresá el código que enviaremos a tu casilla de correo electrónico (En caso de que no contemos con tu dirección de correo desde la entidad o que ya no tengas acceso a dicha casilla, deberás volver a la pantalla anterior y continuar desde el botón “Activar usuario por cajero automático”).
- 4) Ingresá el número de alguna de tus tarjetas de débito.
- 5) ¡Listo! Completaste el proceso de activación y ya podés comenzar a operar en tu nuevo home banking.

¿Cómo realizo la activación desde el botón “Activar por cajero automático” en caso de necesitarla?

- 1) Presioná el botón “Activar por cajero automático”
- 2) Lee los pasos requeridos, podrás copiarlos para tenerlos a mano en el cajero automático.
- 3) Dirigite a un cajero de la red link para realizar la operación.

(Continúa en la siguiente página)

4) Seguí los pasos que dictaremos a continuación:

- Ingresá a “Gestión de claves” desde el menú principal.
- Ingresá a “home banking” / banca móvil > obtención de clave”.
- Ingresá una clave de 6 dígitos.
- Obtendrás un ticket con un usuario que usarás por única vez.
- Conservá el ticket con el usuario y deberás recordar la clave ingresada.

5) Volvé a ingresar a tu home banking con tu usuario y contraseña.

6) Ingresá nuevamente al botón “Activar por cajero automático”.

7) Presioná el botón “Continuar activación”.

8) Ingresá el usuario que te figura en el ticket y la clave generada en el cajero automático.

9) Ingresá una casilla de correo electrónico a la que tengas acceso, preferentemente personal.

10) Ingresá el código que enviaremos a tu casilla de correo electrónico.

11) ¡Listo! Completaste el proceso de activación y ya podés comenzar a operar en tu nuevo home banking.

[\(Continúa en la siguiente página\)](#)

1)

SELECCIONE EL TIPO DE OPERACION QUE DESEA EFECTUAR

< TRANSFERENCIAS EXTRACCIONES ->

<----- CLAVES CONSULTAS / SOLICITUDES -->

PRESTAMOS/ <OTROS SERVICIOS LINK PAGOS --->

COMPRAS Y <----- RECARGAS DEPOSITOS ----->

SELECCIONE EL TIPO DE CLAVE QUE DESEA CAMBIAR U OBTENER

BANCA CAJERO <-- TELEFONICA AUTOMATICO (PIN)->

COMPRAS HOME BANKING <-EN COMERCIOS /LINK CELULAR----->

ALFABETICA (CAJERO AUTOM) ->

2)

SELECCIONE EL TIPO DE OPERACIÓN QUE DESEA REALIZAR

BAJA DE OBTENCION DE <----- CLAVE CLAVE----->

ELIJA UNA CLAVE DE SEIS DIGITOS. NO INGRESE EL MISMO NUMERO REPETIDO SEIS VECES NI SECUENCIAS ASCENDENTES O DESCENDENTES (*****)

CONTINUAR->

CORREGIR-->

3)

REINGRESE SU NUEVA CLAVE DE ACCESO A HOME BANKING Y LINK CELULAR

***** RECUERDELA *****

(*****)

CONTINUAR->

CORREGIR-->

LINK S. A.

FECHA HORA CAJERO NRO. TRAN
04/07/00 17:36 1AX2 8840

DIRECCION: SUIPACHA 815

NRO. DE TARJETA: +*****+3197

ACCESO HOME BANKING Y LINK CELULAR

NOMBRE DE USUARIO:
XXXXXXXXXX

POR SU SEGURIDAD NO MUESTRE ESTE RECIBO

EL NOMBRE DE USUARIO JUNTO CON LA CLAVE ELIGIDA, LE SERAN SOLICITADOS LA PRIMERA VEZ QUE SE CONECTE PARA OPERAR SUS CUENTAS DESDE INTERNET.

PARA OPERAR CON LINK CELULAR, DESCARGUE EL APLICATIVO EN SU CELULAR. SOLICITE SU ENVIO DESDE EL MENU CONSULTAS/SOLICITUDES DE UN CAJERO LINK. LUEGO SELECCIONE SOLICITUDES AL BANCO Y ELIJA ACCESO A LINK CELULAR.

ANTE CUALQUIER DUDA LLAME AL:
0000-888-LINK (5465) DE L. A V. DE 08 A 21

Información importante sobre contraseñas:

Con tu nuevo usuario y contraseña podrás ingresar tanto a la versión web como a la aplicación móvil.

Es muy importante para tu seguridad que al momento de generar tu contraseña no utilices un nombre de usuario y claves fáciles de identificar tales como tu nombre, fechas de cumpleaños, número de teléfono, número de documento, equipo de futbol, etc. En el caso de números no utilices escaleras como 123456, ni repetir un número como por ejemplo “111111”.

No escribas la clave ni la divulgues a ninguna persona. Tu clave es personal y nadie está autorizado a solicitártela, ni siquiera personal de tu banco ni de Red Link.

¿Cómo ingreso al home banking una vez que ya realicé el proceso de migración o de activación?

Cada vez que quieras ingresar a tu home banking dirígete a la pantalla de ingreso, indica tu usuario y contraseña y presioná el botón “ingresar”.

¿Qué debo hacer si olvidé mi "Nombre de Usuario"?

En caso de haber olvidado tu "Nombre de Usuario" presioná el botón de “¿Problemas con tu usuario o contraseña? Te ayudamos a solucionarlo.” (también podés encontrar el botón como “Recuperar mi usuario o contraseña”) en la parte inferior de la pantalla de inicio.

Al ingresar, presioná el botón "Olvidé mi usuario" y seguí los siguientes pasos:

1) Dirigite a un cajero de la red link para realizar la operación.

2) Seguí los pasos que dictaremos a continuación:

- Ingresá a “Gestión de claves” desde el menú principal.
- Ingresá a “home banking” / banca móvil > obtención de clave”.
- Ingresá una clave de 6 dígitos.
- Obtendrás un ticket con un usuario que usarás por única vez.
- Conservá el ticket con el usuario y deberás recordar la clave ingresada.

3) Volvé a la pantalla de inicio de tu home banking e ingresá nuevamente a “¿Problemas con tu usuario o contraseña? Te ayudamos a solucionarlo.” (también puedes encontrar el botón como “Recuperar mi usuario o contraseña”. Y luego a la opción “Olvidé mi usuario”.

4) Ingresá el usuario y clave generados en el cajero.

5) Ingresá tu nuevo usuario y ¡Listo! ya podés volver a operar en tu home banking.

¿Qué debo hacer si olvidé la contraseña para acceder a Home Banking?

En caso de haber olvidado tu contraseña presioná el botón de “¿Problemas con tu usuario o contraseña? Te ayudamos a solucionarlo.” (también podés encontrar el botón como “Recuperar mi usuario o contraseña”) en la parte inferior de la pantalla de inicio.

Al ingresar presioná el botón "Olvidé mi contraseña" y seguí los siguientes pasos:

- 1) Ingresá tu CUIL.
- 2) Ingresá el código que enviaremos a tu casilla de correo electrónico.
- 3) Ingresá los datos que te solicitaremos para validar tu identidad.
- 4) Definí tu nueva contraseña.
- 5) ¡Listo! Tu contraseña fue modificada con éxito, ya podés volver a operar en tu home banking.

¿Qué es el segundo factor de autenticación o soft token?

Para consultar toda la información referida a Segundo Factor de Autenticación, cerrá esta ventana e ingresá en la opción "Token y seguridad" en la pantalla de inicio del home banking.

¿Dónde puedo canalizar mis consultas?

Consultas sobre todos los productos y servicios: +54 11-4319-5465 (LINK) de lunes a sábados de 7 a 0 hs. y Domingos de 9 a 0 hs.

¿Hay algún sitio web donde puedo conocer más acerca del HOME BANKING?

Sí. Podrá consultar más información en la opción Información de Home Banking en este mismo sitio o bien ingresando a www.redlink.com.ar/home_banking