

¿Qué hago si olvidé mi usuario?

Guía instructivo



Desde la pantalla de inicio
clickeá en el botón **Recuperar
mi Usuario o Contraseña**”

LINK

Ingresa a tu **Home Banking**

Usuario

Contraseña

☐ Recordar Usuario

INGRESAR

[Recuperar mi Usuario o Contraseña](#)

CertiSur | **LINK**

IMPORTANTE. Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.

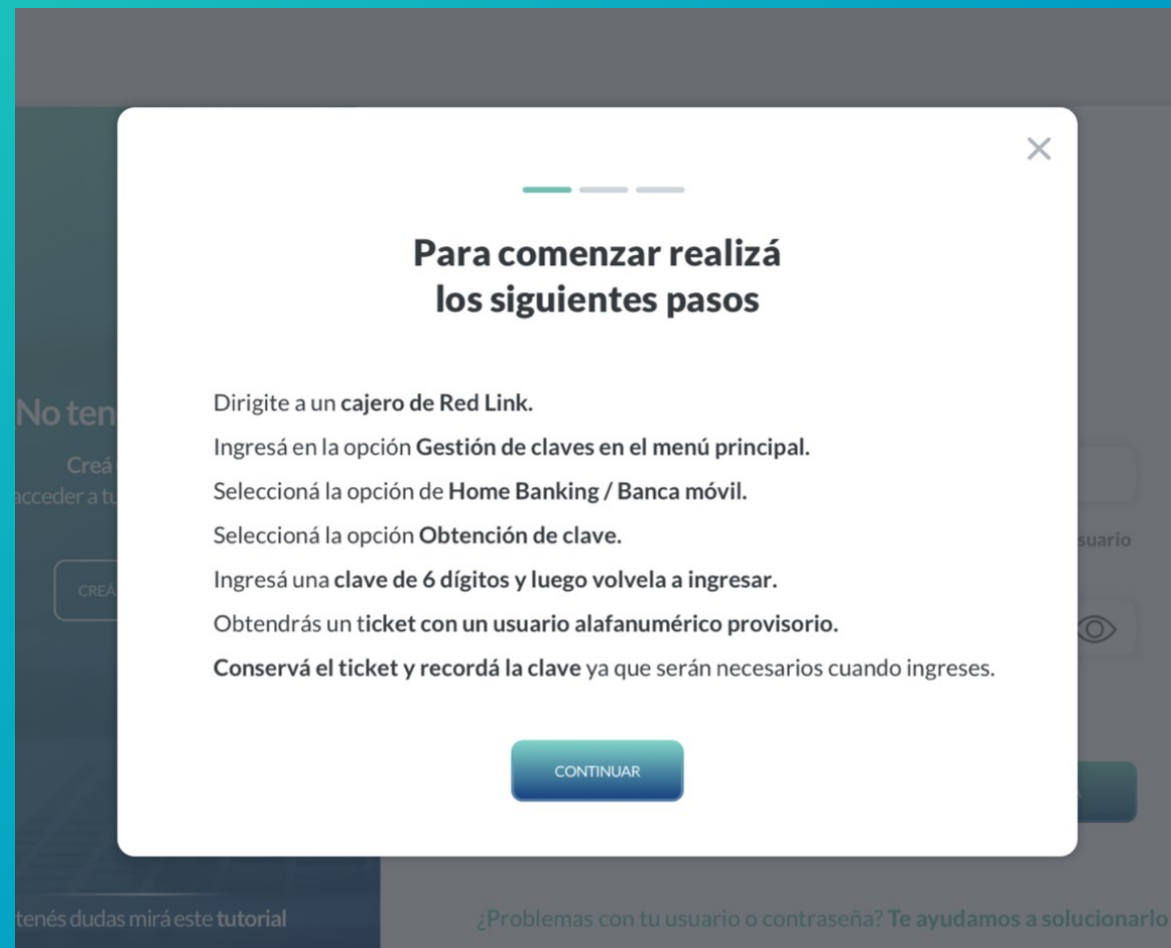


Seleccioná la opción “**Olvidé mi usuario**”





Dirigite a un cajero de Red Link
**para seguir los pasos indicados y
volvé a esta pantalla para
continuar**





**Ingresá el usuario y clave
provisorios generados en el cajero
para continuar**

**Ingresá los datos
generados en el cajero**

Usuario

Usuario alfanumérico que figura en el ticket

Clave

Clave de 6 dígitos generada por vos en el cajero

☐ No soy un robot

VOLVER CONTINUAR

LINK **IMPORTANTE.** Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.



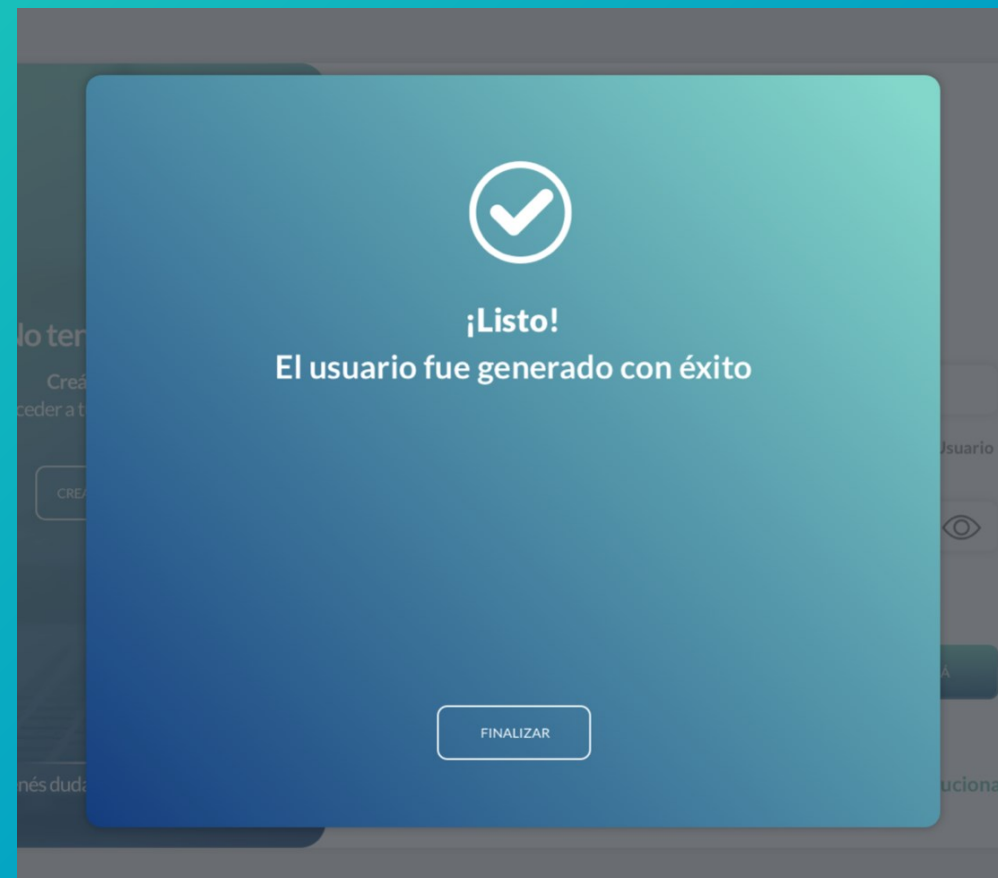
Ahora, genera tu nuevo usuario para finalizar

The screenshot shows a mobile application interface with a modal dialog box titled "Ingresa tu nuevo usuario". The modal has a close button (X) in the top right corner. Inside the modal, there is a label "Nuevo usuario" above a text input field. Below the input field, there is a message: "Tu usuario debe contener entre 6 y 8 caracteres. Para mayor seguridad, te sugerimos usar al menos 1 letra mayúscula y 1 número." Below this message, there is a checked checkbox and the text "He leído y acepto [términos y condiciones](#)". At the bottom of the modal, there is a blue button labeled "CONFIRMAR". The background of the app shows a blurred view of a login screen with a "CREAR" button and a "No ten" message.



¡Listo! Creaste tu nuevo usuario con éxito

Presioná el botón “Finalizar” para volver a ingresar a tu Home Banking.





INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

iGracias!